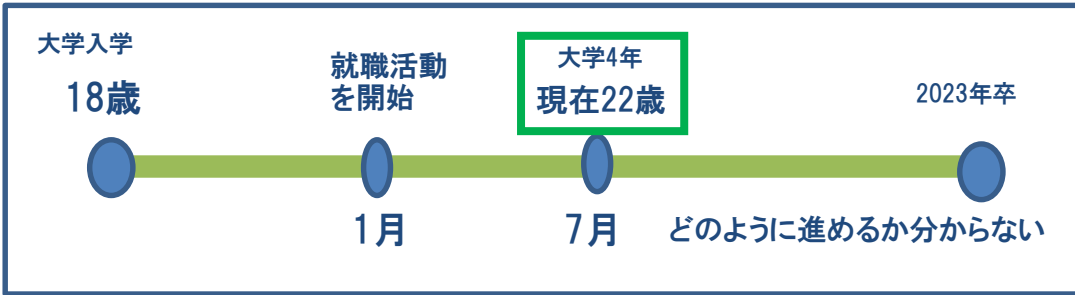


技能士2級 第28回 実技(面接)試験 ロールプレイケース内容(1)

●相談者:加藤 友香 22歳 家族:父(52歳)、母(50歳)、弟(17歳) **私立四年制大学在学中(文学部英文学科4年生)** 相談月:7月

相談したいこと: 今年の1月から就職活動を始め、**20社ほど**応募したが、まだ内定が取れていない。書類選考の返事待ちは残り2社となり、このままだこにも採用されなかったらどうしようと**焦っている**。応募できる企業もまだありそうだが、**興味のない業界**にはどうしても気持ちが向かず、**この後、就職活動をどのように進めていけばよいのかわからないため**、相談したい。

時系列 【テーマ】就職活動を通じた自己理解の不足と焦燥感



英文学科の特徴

英文学科の特徴は、実践的な英語力の訓練のみならず、人文科学・社会科学・自然科学的な要素も混在した、守備範囲の広さにあります。同時に、文学系、英語学系、言語学系の三分野に渡って、各分野を専門とする教授陣が、個性を發揮した講義と演習を繰り返します。

出典:法政大学

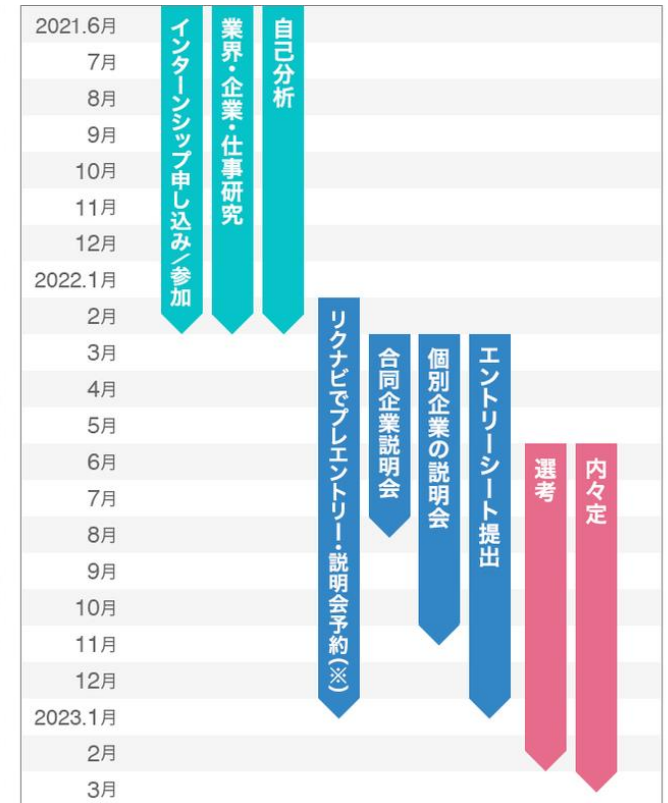
就活では何社受ければいい?応募社数の考え方とスケジュールの立て方

リクルートの就職みらい研究所『就職白書2022』によると、2022年卒学生のエントリーシート(ES)提出数は**平均17.33社**。この数字が、応募社数の一つの目安と言えます。就活スタートの段階では、この社数を意識してみてください。この社数を多くと捉えるか、少ないと捉えるかも、個人差があると思いますが、一つの考え方として、内定から逆算して考える方法があります。

出典「就活では何社受ければいい?応募社数の考え方とスケジュールの立て方(就職ジャーナル)」

2023年卒※の就活スケジュール

※2023年(令和5年)の3月までに大学卒業/大学院修了を予定している学生



出典:リクナビ「2023年卒の就活スケジュールのポイントは?」より

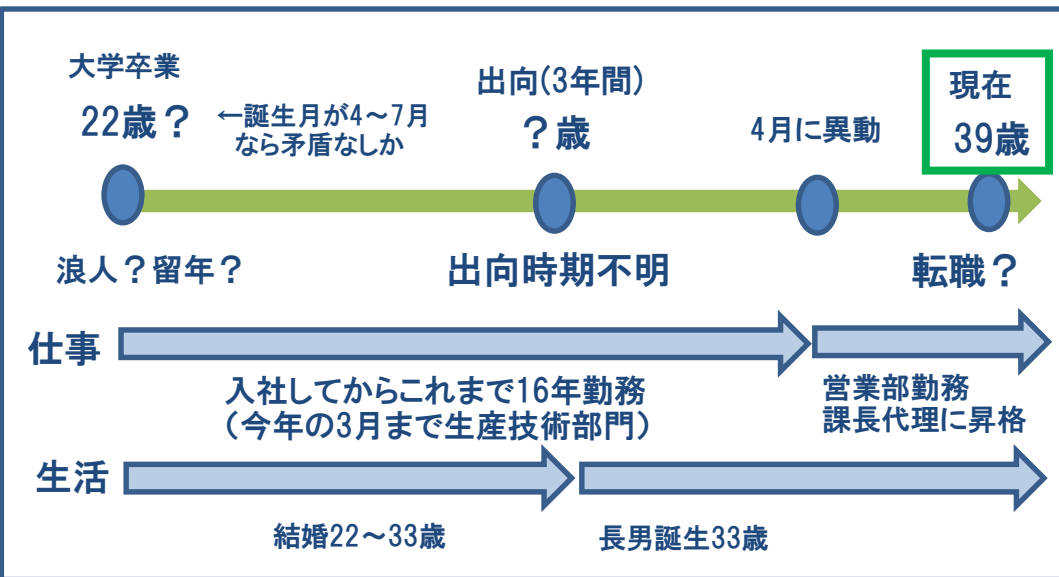
技能士2級 第28回 実技(面接)試験 ロールプレイケース内容(2)

●相談者:竹田 陽介 39歳 家族:妻(34歳)、長男(6歳) 四年制大学(商学部)卒業後、自動車部品メーカーに就職。

今年4月に **営業部に異動し、課長代理に昇格。**

相談したいこと:入社以来、自動車部品メーカーの生産技術部門で、途中3年間の出向を含め、16年間働いてきたが、今年4月に営業部に異動となり、同時に課長代理に昇格した。自分としては生産技術部門でずっとやっていけると思っていたが、営業の仕事の内容もよくわからないし課長代理の役割も果たせていないと感じている。 **このまま続けていく自信がないため、転職した方がいいかもしれないと考えており**、相談したい。

時系列 【テーマ】異動に伴う仕事理解と役割理解不足の表面化



自動車業界における生産技術の仕事内容

生産技術とは、製造業界において製品や部品の効率的な量産体制を築くことが仕事となります。ローコスト・短納期・高品質で、ニーズに応じた製品・部品を生産できる体制にしていけることが課せられています。業務内容としては以下のようなものが挙げられます。

<生産技術の業務内容>

- ・生産プロセスを設計する
- ・生産体制の課題を見だし、改善する
- ・新規生産ラインを立ち上げる
- ・研究開発部門や設計部門と現場をつなぐ役割を担い、業務や人員配置を見直す

出典:マイナビメーカーエージェント

課長代理の仕事とは | 2つの役割や課長補佐・代行との違いも解説

出典「課長代理の仕事とは | 2つの役割や課長補佐・代行との違いも解説 (Musubuライブラリ)」

課長代理とは、課長と同等の権限を与えられており、主として課長の代役を務める役職のことです。立場としては係長より上であり、地位の高い順から部長→課長→課長代理→係長となります。管理職ではありますが、労働法上残業代が支払われない「管理監督者」ではないため、通常の従業員と同じく残業代が支給されることの多い役職です。

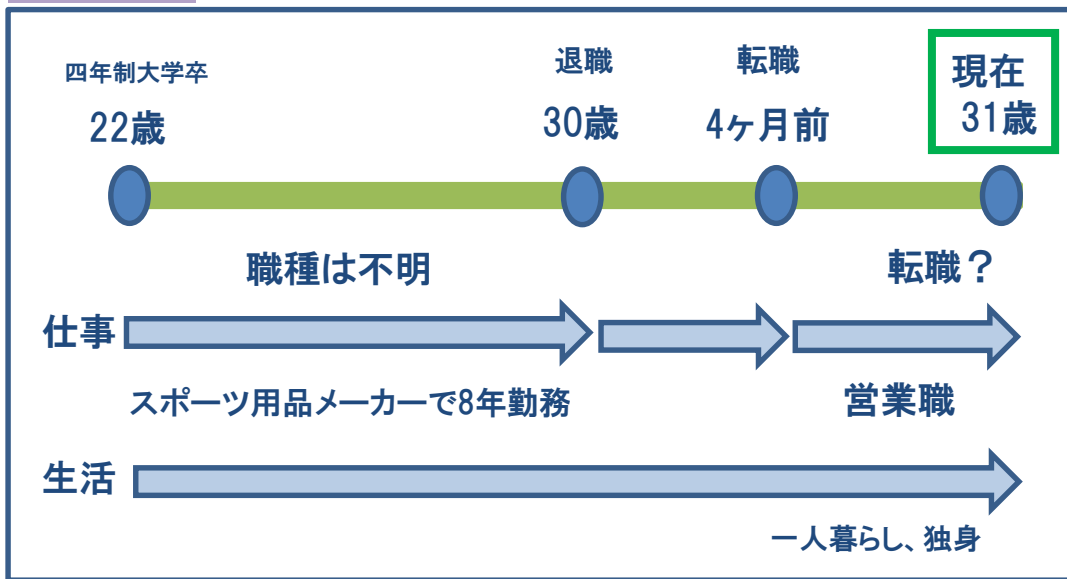
技能士2級 第28回 実技(面接)試験 ロールプレイケース内容(3)

●相談者:小野 ゆきな 31歳 一人暮らし

四年制大学(人間健康学科)卒業後、スポーツ用品メーカーに就職し8年勤務。その後、**現在の食品メーカーに転職し、4ヶ月目。**

相談したいこと : 現在の会社には、**営業として転職**した。コロナの影響で会社からは出社を3割に抑えるように言われている。ほとんどの仕事を在宅で行っているため、自分が**思い描いていた営業活動**はできていない。**仕方がない**と思うものの、このまま続けた方がいいのか、**それとも早いうちに転職した方がいいのか迷っている**ため、相談したい。

時系列 【テーマ】テレワークによる理想の働き方と現実とのギャップ



テレワークで営業を行う際の課題「商談時などの顧客とのコミュニケーション」

WEB商談では、対面との会話に比べて言葉以外の情報が入りづらく、双方の意思疎通が難しい場合もあります。ビデオ会議上での会話では、通信のタイムラグや聞き取れる情報量に限りがあるため、より丁寧にコミュニケーションする必要があります。結果として時間あたりの情報量が少なくなりがちです。

表情や動作など非言語でのコミュニケーションから汲み取れる情報も不足するため、先方の反応に合わせて話す内容を変更したり、伝え方のニュアンスを調整したりするなどの繊細なコミュニケーションも難しくなります。

出典:NTT東日本

人間健康学科(流通科学大学)

スポーツと社会の関係性について多角的に学びます。身体の仕組みや、スポーツの重要性、心身の健康を維持するための知識を習得し、人々が健康であるためにできることは何かを考え、社会に発信する方法を探求します。

【目指せる進路】

- ・公務員(市役所、警察官、消防士など)
- ・医療・福祉サービス業
- ・製造業(スポーツメーカーなど)
- ・サービス業(健康関連施設など)
- ・小売業(スポーツ関連企業)など

出典:流通科学大学

食品メーカー

食品メーカーは日本に約3万社もあります。スーパーなどで買える家庭用商品に強いメーカーや業務用商品、原料商品、加工商品に強いメーカーなど様々な食品メーカーが存在します。ニーズが多様化する中で、他にはない価値を創造し、「ブランド」として認知されるよう日々「モノづくり」と「ブランディング」の改善と創造を繰り返しています。

出典:Tsunagaru就活事務局「食品業界(メーカー、卸/商社、小売、インフラ)の企業情報一覧」

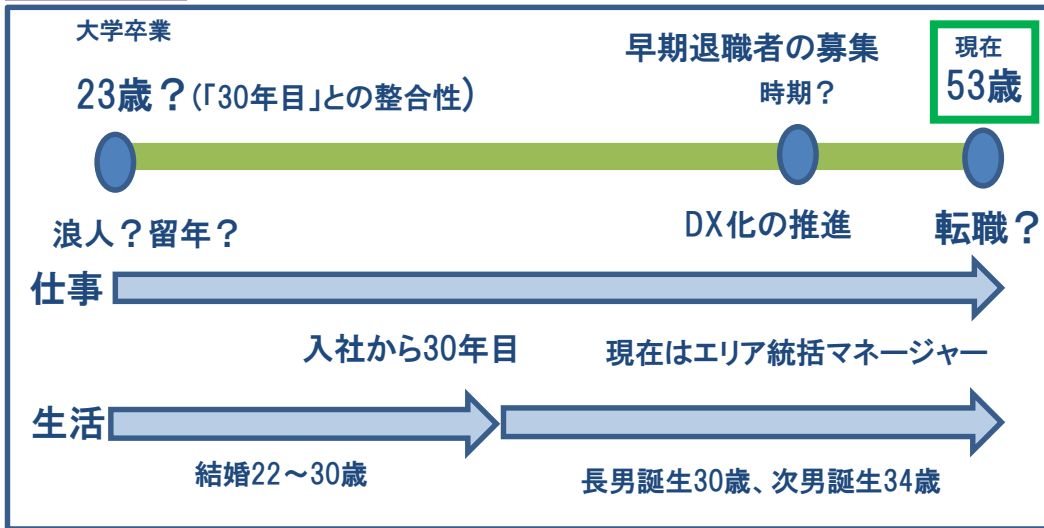
技能士2級 第28回 実技(面接)試験 ロールプレイケース内容(4)

●相談者:柳田 裕也 53歳 家族:妻(51歳)、長男(23歳)、次男(19歳)

四年制大学(経済学部)卒業後、総合スーパーに就職し30年目。現在はエリア統括マネージャー。

相談したいこと:順調に昇進してきたので、経営幹部も見えてきたと思っていた。しかしDX化の推進で会社がネットスーパー事業に大きく能を切り、自分の経験や能力ではついていけないのではないかと不安に感じるようになった。そんな時に会社から早期退職者の募集が発表され、転職も視野に入れて考えた方がいいのか、わからなくなった。 どうしたらよいか迷っているため、相談したい。

時系列 【テーマ】DX化による働き方の再考およびセカンドキャリア



エリアマネージャーとはどんな仕事? 必要なスキルや研修例を解説

エリアマネージャーとは、販売・サービス業界を中心とした、担当エリア内の売上アップを目指し、店舗管理や在庫管理等の各種マネジメントを行う方を刺します。販売・サービス業界を中心として使われることが多い役職で、コンビニやアパレルといった小売業界、飲食業界、コールセンターや福祉業界などです。

エリアマネージャーと混同されやすい職種に「スーパーバイザー(SV)」があります。実際には同じ意味で使われることがほとんどですので、大きな違いはありません。担当エリアの売上アップなどといった経営をより良い方向へと動かすために店舗運営のサポートをするエリアマネージャーに対して、スーパーバイザーはある目的の達成のために現場作業をスムーズに行えるようにサポート・管理する立場として使われます。

出典:TUNAG

DX化とは何か?

DXは様々な言葉で説明されますが、分かりやすく言えば「デジタルテクノロジーを活用することによって、ビジネスや生活をより良いものへ変革していくこと」といった説明になるでしょう。

出典:LM編集部

ネットスーパー事業の現在地

消費者側に目を向けると、ネットスーパーとそれ以外の飲食料品のEC事業者とを上手く使い分けていることも想像されます。いずれにせよ、このデータからネットスーパーは未だ発展途上であるということが言えるのではないのでしょうか。

出典:デジタルシエルフ総研「ネットスーパー事業の現在地」

総合スーパー

“スーパー”は、「スーパーマーケット」の略称です。一般的には、セルフサービスで食料品を中心に生活用品を品揃えし、廉売する大型店がスーパーと呼ばれています。その内訳は、食料品を中心とした食品スーパーと衣食住を総合的に品ぞろえした総合スーパーの2つに大別されます。日国内における総合スーパーとしては、イトーヨーカ堂、イオン、ユニー3社があげられます。なお、経済産業省の区分では、衣料品スーパーを加え3業態に分類しています。

出典:マーケティング&マニュアル・ゼミ

©チバ塾 <http://cda.schoolbus.jp/>

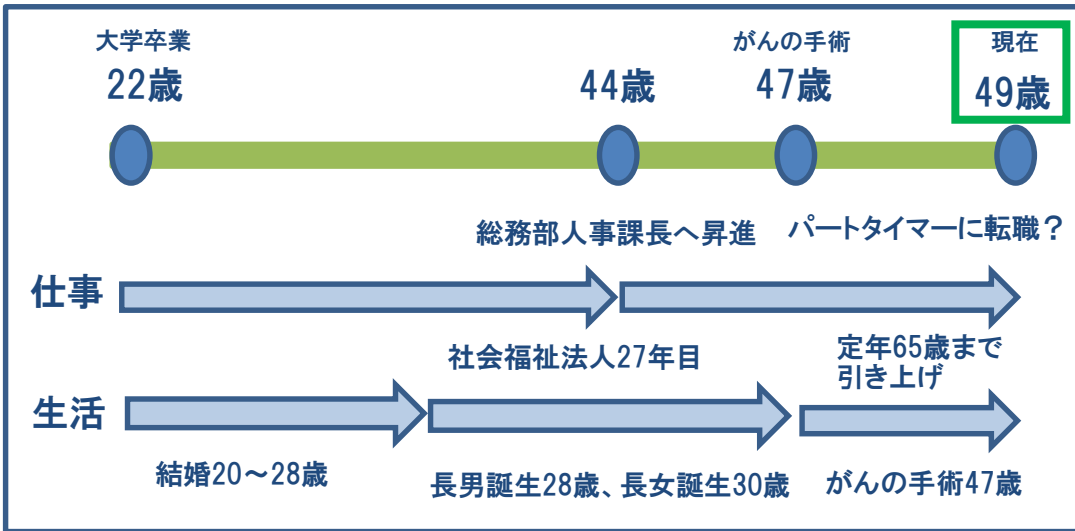
技能士2級 第28回 実技(面接)試験 ロールプレイケース内容(5)

●相談者:小川 優子 49歳 家族:夫(53歳)、長男(21歳)、長女(19歳)

四年制大学(総合科学部)卒業後、社会福祉法人に就職し27年目。現在は、**総務部人事課長として4年目。**

相談したいこと: 2年前にがんの手術を受けて、現在、経過観察の通院中である。職場復帰後も頑張ってきたが、通院で休むのも周囲に**負担をかけているようで心苦しい**。定年まで勤め上げたいと考えていたが、先日定年が65歳まで引き上げられたこともあり**続けることに自信がなくなってきた**。**身体のことを考えるといつそパートタイマーに転職**しようかと迷っているため、相談したい。

時系列 【テーマ】疾病と制度改正に伴うキャリアプランの再構築



がん患者さん・がんサバイバーの就労状況

「働くことが可能で、働く意欲のあるがん患者が働き続けるようにするためには、どういう取り組みが必要だと思うか」を複数回答で聞いたところ、「**病気の治療や通院のために短時間勤務が活用できること**」が52.6%と最も高く、以下、「1時間単位の休暇や長期の休暇が取れるなど柔軟な休暇制度」、「在宅勤務を取り入れること」、「がん患者と産業医と主治医の連携」などでした。

上位2項目の回答割合は、性別では女性で、**年齢別では20～50歳代で高く**、仕事と治療等を両立させるためには雇用主である事業者側の意識と働き方に対する法的支援が不可欠であることを裏付ける結果と言えるでしょう。

社会福祉法人とは

社会福祉法において社会福祉法人とは、「社会福祉事業を行うことを目的として、この法律の定めるところにより設立された法人」と定義されています。



公益事業

- ・子育て支援事業
- ・入浴、排せつ、食事等の支援事業
- ・介護予防事業、有料老人ホーム、老人保健施設の経営
- ・人材育成事業
- ・行政や事業者等の連絡調整事業

収益事業

- ・貸ビル、駐車場、公共的な施設内の売店の経営

出典一覧

相談者(1)加藤 友香

リクナビ「2023年卒の就活スケジュールのポイントは？」より

[HTTPS://JOB.RIKUNABI.COM/CONTENTS/HOWTO/14527/](https://JOB.RIKUNABI.COM/CONTENTS/HOWTO/14527/)

英文学科の特徴(法政大学)

[HTTPS://WWW.HOSEI.AC.JP/BUNGAKEU/GAKKA/ENGLISH/](https://WWW.HOSEI.AC.JP/BUNGAKEU/GAKKA/ENGLISH/)

「就活では何社受ければいいのか？応募社数の考え方とスケジュールの立て方(就職ジャーナル)」

[HTTPS://JOURNAL.RIKUNABI.COM/P/ADVICE/47754.HTML](https://JOURNAL.RIKUNABI.COM/P/ADVICE/47754.HTML)

相談者(2)竹田 陽介

「課長代理の仕事とは | 2つの役割や課長補佐・代行との違いも解説(MUSUBUライブラリ)」

[HTTPS://LIBRARY.MUSUBU.IN/ARTICLES/18144](https://LIBRARY.MUSUBU.IN/ARTICLES/18144)

マイナビメーカーエージェント「自動車業界における生産技術の仕事とは？役立つスキルや転職のポイントを紹介」

[HTTPS://MYNAVI-AGENT.JP/KNOWLEDGE/MAKER/358.HTML](https://MYNAVI-AGENT.JP/KNOWLEDGE/MAKER/358.HTML)

相談者(3)小野 ゆきな

人間健康学科(流通科学大学)

[HTTPS://WWW.UMDS.AC.JP/ACADEMICS/HUMAN-SOCIOLOGY/HUMAN-HEALTH/](https://WWW.UMDS.AC.JP/ACADEMICS/HUMAN-SOCIOLOGY/HUMAN-HEALTH/)

TSUNAGARU就活事務局「食品業界(メーカー、卸/商社、小売、インフラ)の企業情報一覧」

[HTTPS://TSUNASHU.COM/SHOKU/](https://TSUNASHU.COM/SHOKU/)

NTT東日本「営業はテレワークでも機能する？メリットや導入ポイントを紹介」

[HTTPS://BUSINESS.NTT-EAST.CO.JP/CONTENT/TELEWORK_START/INTRODUCTION/SALES/](https://BUSINESS.NTT-EAST.CO.JP/CONTENT/TELEWORK_START/INTRODUCTION/SALES/)

相談者(4)柳田 裕也

LM編集部「DX化とは何か？定義からIT化と混同されがちなポイントまで解説！」

[HTTPS://WWW.MOTIVATION-CLOUD.COM/HR2048/C292#D0E9D87EB78FA54E47CD213CA7606442](https://WWW.MOTIVATION-CLOUD.COM/HR2048/C292#D0E9D87EB78FA54E47CD213CA7606442)

デジタルシエルフ総研「ネットスーパー事業の現在地」

[HTTPS://ITSUMO365.CO.JP/LAB/13901/](https://ITSUMO365.CO.JP/LAB/13901/)

マーケティング&マニュアル・ゼミ「総合スーパー」

[HTTP://KOBAYASHI.CLEVER.MEPAGE.JP/DIST/SUPER_1.HTML](http://KOBAYASHI.CLEVER.MEPAGE.JP/DIST/SUPER_1.HTML)

TUNAG「エリアマネージャーとはどんな仕事？必要なスキルや研修例を解説」

[HTTPS://TUNAG.JP/JA/CONTENTS/HR-COLUMN/6760/](https://TUNAG.JP/JA/CONTENTS/HR-COLUMN/6760/)

相談者(5)小川 優子

厚生労働省「社会福祉法人とは」

[HTTPS://WWW.MHLW.GO.JP/SEISAKUNITSUITE/BUNYA/HUKUSHI_KAIGO/SEIKATSUHOGO/SHAKAI-FUKUSHI-HOUJIN-SEIDO/01.HTML](https://WWW.MHLW.GO.JP/SEISAKUNITSUITE/BUNYA/HUKUSHI_KAIGO/SEIKATSUHOGO/SHAKAI-FUKUSHI-HOUJIN-SEIDO/01.HTML)

小野薬品工業株式会社WEBサイト「がん患者さん・がんサバイバーの就労状況」

[HTTPS://P.ONO-ONCOLOGY.JP/SUPPORT/WORK/01/02_CIRCUMSTANCE/01.HTML](https://P.ONO-ONCOLOGY.JP/SUPPORT/WORK/01/02_CIRCUMSTANCE/01.HTML)

TRUNK「総合科学科の就職先・志望動機・学科での勉強内容」

[HTTPS://TRUNK.SCHOOL/DEPARTMENTS/SYNTHETICSCEINCE](https://TRUNK.SCHOOL/DEPARTMENTS/SYNTHETICSCEINCE)