

解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

CLは総務への異動の打診を受け、不安を抱えている。仕事の出来ない人が行くべしと考えている総務への今回の異動をどう考え、今後行動したら良いかを相談したい。

1行目: 良かった点, 2行目: 悪かった点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

- ① CLの話への傾聴を心がけることにより徐々に信頼関係を築けていると感じられた点。
- ② CLの話したいことに適切に焦点を当てた問いかけが出来ず、話の展開が遅かった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 自分が総務の仕事に対する理解不足がある。そして自身の仕事に対する考え方や求める働き方についても整理が出来ていない。更に上司とのコミュニケーション不足から内容を相談もできていない。
- ② その根拠 総務の仕事が出来ない社員の行くべしとの思い込みがあり具体的な仕事に入らざるに留まらざる理解不足が伺える。又、営業に対する自身の考えは言われたが仕事に対する思い等については話されておらず整理が出来ていない。上司とも相性が合わないからコミュニケーション不足があると思う。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

まずはCLにこれまでの仕事において何うことにより、自身の仕事に対する考え方や求める働き方について内省を促し整理をしてもらう。また総務で働くCLが評価する先輩の仕事や働きぶりについても質問し、総務の仕事に対する思い込みも解消し理解を深めてもらう。そしてこれまでの上司とのやり取りについても話してもらい、上司に対する理解も深めてもらう。今回の異動についても相談できるようにする。その上で、CLが総務への異動も含めた今後のキャリアについて、前向きな選択ができるように面談を通じて支援していきたい。

注: 解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。