

2022/5/13(金)

中野 愛美 さん (35)
住宅設備メーカー 営業事務

設問

[問い1] 質問

- 1) 昇進したら、今の私に出来るかよ、と思われるのはどうしてでしょうか。
- 2) 退社時急に仕事の指示を受け、息子さんを迎えに行けない時、主人に頼めたのは何故でしょうか。
- 3) 誰かに頼むのは申し訳ないと思われるのはどうしてでしょうか。
- 4) 今回の昇進の話をごさる方がいておとのことですが社内でもロールモデルになるような方はいないのでしょうか。
- 5) 今回の昇進の話について、上司が自分を評価してくれたのかよと。直接言われた訳ではないのか。
- 6) 上司は周りをして良く見られているとのことですがどのような方なのでしょう。

[問い2]

事例Iの CCT11 (相応しい・相応しくない) **出来た点.**

理由: CLの昇進に対する不安な気持ちに好意的感心を示しCLの話に言語的追跡を心がけて傾聴に努めることによりCLとの信頼関係が少しずつ築けてきたと感じられた点。

事例IIの CCT11 (相応しい・相応しくない) **出来たか・た点.**

理由: 面談の途中でCLの来談目的について言語的追跡が出来ておらず再度質問していった点。又、15分の面談の中で職場でのロールモデルの有無ほどあてられておらず、焦点があり展開が遅かった点。

[問い3] CLの問題点.

CLは昇進の打診を受け今よりもっとはより自分に出来るか不安を感じている。しかし昇進後の営業事務をまとめる役割にはお願する側からお願される側にはなつてしまふとの思い込みがある。また今回の昇進の打診により家族や会社で話せる相手がいなくて考えることから周囲にも相談出来ておらず、昇進後の仕事や働き方について不安の解消という点があるような情報も得られていない。結果前向きな行動ができていない。

[問い4] 今後の展開.

まず昇進後の仕事についてもう少し話を伺い、営業事務をまとめる仕事について理解を深めてもらう。また社内でも同じような立場で仕事をしている人がいればその人の仕事や働き方についても質問し、実際にCLがその仕事をするイメージを持ってもらう。またこれまでの自身の仕事についても振り返ってもらい、自らの強み、能力、希望する働き方について整理してもらう。更に社内でもロールモデルになる人について聞いてもらい、CLが今後自らが求めるような働き方を実現するための選択、行動が出来るよう支援をしていきたい。