

2022/6/10 金

竹内浩(54)/食肉X-カ
生産管理部門勤務

解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

人事から役職定年制度があり、自分も来年対象になり、今の役職が解かれると聞かされ、また自分の又見について不安を感じ、どうして良いかわからず相談したい。

1行目 = 良かった点、2行目 = 悪かった点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

① 良 CLの話に好意的感情を持って傾聴を心がけ、お話をしていたポイントと。

② 悪 人事に関することや事実確認に焦点を当て過ぎて感情に話をしつづける展開も遅いこと。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 (1) 役職定年後の仕事について理解が不足していると思われる。又(2) 自分自身が役職定年後どのような働き方をしたいかについての自己理解不足も伺える。

② その根拠 (1) 役職定年後の仕事については、「説明会で説明される」として自ら情報収集等していないように仕事理解不足があると思われる。又(2) 役職定年後、自身の処遇について不安を感じているも自分の希望する働き方について明確でないことから自己理解不足も伺える。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

まず生産管理部門での20年間の仕事について傾聴を心がけ、何かがう話を伺い振り返っていただく。そして信頼関係も築けてきたうえで、CL自身のこれまでの仕事における強みややりがいほどについて質問をし、CL自身の仕事に対する価値感や希望する働き方についても内省を促し、整理していただく。そしてこれらをふまえて、CL自身が役職定年後にどのような働き方の選択肢があるかを一緒に考え、その中からCLが求める働き方を選択し、前向きに働けるよう支援したい。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。

(2022.3)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙