

田村大地くん(29)  
高専卒、独身一人暮らし/電子部品メーカー

### 解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

CLは会社がDX化を押し進めると自らが大事と考える対面コミュニケーションが損われ自分が求める働き方が出来なくなってしまうと考えておりどうすべきか相談したい。

1行目:良かった点, 2行目:悪かった点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

- ① 面談前半はCLの話へ言語的追跡を心がけて信頼関係が少しずつ築けてと感じられた点。
- ② 後半はCLのロボット開発への思いについてうまく焦点を当てられその会話の展開が良かった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 (1) 会社の進めようとしているDX化についての理解不足がある。(2) CLが重視するコミュニケーションがDX化後に出来なくなってしまうとの思い込みもある。
- ② その根拠 (1) DXについて一般論でしか捉えられており、会社がどのようなDX化を進めようとしているかについて情報収集できていないから。(2) DX化によりCLが求めるコミュニケーションスタイルが変わってしまっている点についてのみ捉え、柔軟に考えようができていないから。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

まずCLの考えるDX化、そしてそれをふまえた会社で進めようとしているDX化について考え整理し理解を深めてもらう。そしてCLが考える対面でのコミュニケーションや仕事における価値感などについて聞いてもらう。それらがDX化後にどのように変化するのか、また影響を受けるのかについて考えてもらう。その上で、これらをつまみ、DX化後に職場環境が変わる中でCLが求めるコミュニケーションや仕事での価値感を実現するために何が必要かを一緒に考え、主体的行動がとれるよう支援する。

注: 解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。  
(2022.3)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙