

設問

[問い1] 質問

- 1) 不安に思っている中で働き方が変わるというのはどういう事でしょうか?
- 2) 給与や働き方と冒頭でお話頂きましたが他に不安な事はありますか?
- 3) 吸収合併後、環境が変わるという点についてもう少しお伺いしてもよいでしょうか?
- 4) 吸収合併される前の会社に中途入社前に転職職をした事について話して頂けますか?
- 5) この4月から辞めた人もいっぱいいるとのことですがそれを見て中山さんはどう思われますか?
- 6) 来年はご自身も契約更新される機会かという話ですが、その事についてどう思われますか?

[問い2]

良かった点

事例IのCCt11 (相応しい・相応しくない)

理由: 面談15分の来談目的からCLのお話と言語的追跡をいかにしっかりと傾聴に努め、歩み寄りも前半くらいまでは少しづつ信頼関係が築けていると感じられた点。

悪かった点

事例IIのCCt11 (相応しい・相応しくない)

理由: CLの不安な気持ちに好意的関心を持って話を伺おうとしたが、焦点が偏り給与と今の仕事ばかりになり、意図性の伝わりにくい質問としてお話を進展しなかった点。

[問い3] CLの主張

CLは勤めている外資系アパレル系の会社が吸収合併され、給与等の待遇や職場環境も変わり、とても不安を感じている。吸収合併前の会社では中途入社後10年間何らかの管理職の輸入の仕事をしていて仕事自体は嫌いではいなく、不満もない。しかしながら吸収合併後の新しい環境で給与も下がり又周囲で辞める人もいる中、自分として今後どうしたら良いのか分からず相談したいのが現時点での主張。

[問い4] 今後の展開

まず15分間の面談の中で伺ったことに給与面以外の不安に加え、環境の変化やその他の不安についても改めて話を伺う。そして、10年間の仕事や中途入社前の転職職の時の事にも話を伺いCLの仕事に対する価値感や強みなどについても整理をしてもらう。また今日の件について誰かに話をしたいかについても伺い、CLの周囲に支援者がいるかを確認する。その上でCLが現状取り得る選択肢について一緒に考え、その中でCLが最も求める選択をし主体的にケアを積めるよう支援する。