

2022/7/1 (金)

中山香織 (43), 四学院大学卒
一人暮らし / 外資系アパレル会社

解答用紙

受験者 氏名	
-----------	--

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

CLは勤めている外資系アパレル会社で吸収合併され、給与も下がり、環境も変わりとても不安を感じているが、仕事自体は嫌いでない中、今後どうすれば良いかを相談したい。

1行目: 良かった点, 2行目: 悪かった点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

- ① CLの話に冒頭から傾聴を心がけ、前半までは信頼関係を築けていたと感じられた点。
② 後半はCLの不安という気持ちの中で焦点の当て方が偏ってしまっており、話が展開しなかった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題 (①) とその根拠 (②) について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 (1) 仕事に対する価値感や求める働き方についての理解が不足していると思われる。
(2) 現在のリーダー職として会社から求められる役割や仕事への理解不足も伺える。
② その根拠 (1) 10年間の仕事について「嫌いでないが、すぐやめたい」と言われること、「仕事自体は不満はなかったが」とのCLの発言から。(2) リーダー職としての仕事について「管理職ではない。若手の面倒を見ている」といった発言や吸収合併後契約更新されないことも考えていることから。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

まず給与面以外の不安について、環境の変化やその他の不安について話を伺う。そしてこの10年間の仕事や中途入社での転職のことなどについても質問をする。とを通じてCLの仕事に対する思いや強み、自身が求める働き方などについて整理をしてもらう。また今回の不安な気持ちについて誰かに話をしているかについて伺い、CLに支援者がいるかどうかを確認する。その上でCLが現状どのような選択肢があるかを一緒に考え、その中でCLが望む選択をし前向きに働けるよう支援する。

注: 解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。

(2022.3)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙