

R4.9.24(土) まつたの2回目

ロープレイング ぶり返り.

氏名 マルファン

9/25 1:35 ~ 2:20

55分

設問

今までの5回の様子を質問ができるか。

[問い 1]

- (1) 森田さんは、今回の昇進について、ご主人に話した時、ご主人からどのような言葉をかけてほしいと思っただけか？
- (2) 単身で福岡に行くことを自分で決めたいとおっしゃっていましたが、ご主人が応援お話をしたとどうしますか？
- (3) 昇進は嬉しいが、福岡に転勤の事は悩ましいという気持ちと上司に話したら、上司はどのような反応をされると思う？
- (4) この様な事を聞いて良いかわからないが、家庭のある女性に対して転勤を伴う昇進の話は前例があるか？
- (5) お話した内容は以外に、今回の昇進の話について、どのような理由がありますか？
- (6) ご主人が、もしも反対したら、とつ断る様な事を言ったら、どのような理由が5つと思われますか？

[問い 2]

事例 I の CCt11 (相応しい・相応しくない) 良い点

理由: CLは好意的関心を持ち、CLの発言に添って問いかけることができたため、ご主人に昇進について伝える事への不安や、一人で決める事ができず悩んでいるCLの気持ちについて話していただく事ができた。

事例 II の CCt11 (相応しい・相応しくない) 悪かった点

理由: 不安なお気持ちはお話していただくため、CLが仕事も家庭も含めて今後どうなりたいかと思っているが、また、ご主人との関係性について、現時点ではまだお話しいただくことができていない点。

[問い 3] ありか考える相違点の 問題点

主な問題点は次の3点である。(1) 数年をこなして来たが、昇進試験に面してしまい反面、その昇進は福岡への転勤を伴うと聞いて、受け入れがたい自己理解不足。(2) この昇進の話は、福岡への転勤を伴った場合どうなるのか等、上司に聞いた事を聞いていない情報収集不足。(3) 昇進の事は、ご主人に真ん先に伝えるにはいけないと思っており、また、それを良くないと思っただけにも関わらず、話した時の反応が、ゆく不安に思われ、話さなかったという部分が、コミュニケーションが不足している点。

[問い 4] 今後の様子を針でするおまじか。

この後も、昇進試験が通った事を告げ、ご主人に伝えたときの反応が、ゆく不安で話せない気持ちと立場に傾く。そして(1)昇進を受け取る事に対して、悩ましい理由を整理し、意志決定に対する優先順位や無価値感を明確にしていく。(2)昇進の条件や経緯について、上司が周囲と強めるといった5つぐり=不承認できる様に、聞くべき事を一緒に考え、リストアップしておく。(3)ご主人がどのような反応をされるにしても、一緒に決めていく気持ちがある事を聞いてあげて通してCLに委付して欲しい、コミュニケーションを促す。その上で、昇進について、CLが納得のいく、最良の意志決定ができる様に、支援していく。

解答用紙

受験者 氏名	マユちゃん
-----------	-------

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

CLは上司から昇進話を聞いて、強い反面、受けるべき悩んでいる。福岡の支店への転勤にはどうして良いかわからず、夫の反応に対して不安があり相談できている。受けるべきか、一人で考えたいか悩んで相談してきた。

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

① CLに対して好意的関心を持ち、CLの発言に添って、あつちを傾聴できたため不安な気持ちをお話した。
② 不安な気持ちの聞きかたが、どうなりたい、どうしたいといったCLの本心までは現時点では聞いていない点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題①とその根拠②について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 主な問題点は次の3点である。(1)昇進に対する判断がつかない部分の自己理解不足。(2)昇進の条件に対する情報収集不足。(3)転勤を伴う昇進について、ご主人に相談できている部分のコミュニケーション不足。
② その根拠 (1)毎年のように昇進試験がやると通って強い気持ちがあるが行き先が福岡と聞いて、どうして良いかわからなくなっている。(2)課長への昇進は転勤しないとダメなのかと聞いて、上司に話をあてて聞いていないと言っている。(3)もし転勤を転勤するのは、さしいし自分では決まらないうちに、ご主人の反応がわるく相談できているから。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

方針としては、おの昇進試験に面した事と、ご主人に相談する事が不安という気持ちについて丁寧に傾聴する。そして昇進と受ける事を根拠理由を整理し、判断する上でのCL自身の優先順位や価値感を明確にしていく。その上で判断のために不足している情報は何かと一緒に考え、福岡上司が主張からもどり次第次に確認できるように準備する。また今後のステップの中で、CL自身は、ご主人との生活で、何を大切に考えているのかをわかってもらう。ご主人と話し合いたい事を整理していき、コミュニケーションを促す。最終的には昇進について、CL自身が今後の事を考え、納得して、最良の意志決定ができる様に支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。