

①1001 ロールプレイ(ふり返り) **キャリア協**  
10/16 16:50~17:30 **20分**

土田 勉 さん(58)  
妻(55)と2人暮らし。  
ITサービス会社で  
プロジェクトマネージャーとして勤務。

### 解答用紙

受験者 氏名	マルちゃん
-----------	-------

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

CLは、定年を2年後に控え、この先の事について不安がある。いくつかの選択肢として、雇用延長や転職等が思い当たるとは思いますが、どれもよくイメージが持てない。定年後について、どの様に考えたいか分からない。相談したい。

良い点、悪い点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

- ① 最後まで、CLの将来への不安について、何したいという気持ちで問いかけて続ける事ができた点。
- ② 状況確認の問いかけて多くしまい、定年を控えて不安な気持ちについてのお話をあまり聞けなかった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 **主問題と根拠の点がある。**(1)定後に考えたい選択肢がどれもよくないのとはどういう思いか。(2)雇用延長と転職に対する情報収集不足(3)CL自身のセカンドキャリアについて、非2年あると考え向き合うことができていない。
- ② その根拠 (1)どの選択肢を強いてよくイメージが持てない、行き詰まりという発言。(2)雇用延長について、人事と話したが、よくは聞いていない事と、転職した先輩について、人の事など、転職後は充実しているのかどうかか50代という発言。(3)奥様に定年後と話をしている理由として、「まだ定年まで2年ありまのから」という発言がある事から。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

まずは、CLの定年を2年後に控え不安な気持ちと改めて傾聴する。また、いくつかある選択肢のどれもよくないイメージが持てない理由と一緒に考え、選択するための情報が不足している現状に気付いてもらう。そして、雇用延長と選ばれる場合の任事内容や条件について、会社に問い合わせたことと平行して、別の選択肢を検討する場合も考えて一緒にジョブカードを作成し、今後の経験やスキルについての棚卸しをしてもらう。必要に応じて、奥様と今後について話し合えるようにサポートする。最終的には、いくつかある選択肢それぞれについて、納得行くまで十分に考えていただき、CLが、自分で時間をかけて、最良の意志決定をした上で、2年後の定年を迎える事ができる様サポートする。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。  
(2022.7)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙