

キャリア協 2022.10.8.  
ロープウェイ、ふりり、  
シーズン6.5)

原誠 58  
神戸大学卒 妻(50) 長男(22) 長女(20)と4人暮らし  
冷凍食品メーカーの製造部勤務

### 解答用紙

受験者 氏名	マイン
-----------	-----

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

CLは、急に決まった役職定年の導入について納得いかないと感じている。制度の詳細は未定の部分が多いが、時期は昨年4月だと決定していて、あと半年もか。急に言われてもどうしたら良いかわからず相談にきた。

良かった点、悪かった点。

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。

- ① 役職定年の納得いかないと気持ち、製造部門長としてのやりがい等を伺える事ができた点。
- ② 十分信頼関係を築かず、CLがお話したいと思っていた事を、十分お話ししていただく事ができた点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題①とその根拠②について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 CLの問題点は次の2点である。(1)役職定年が急に決まった事に納得できず、今後の働き方について考える事ができない自己理解不足。(2)役職定年という制度の導入に対する目的や今後の働き方についての情報不足。
- ② その根拠 (1) CLの自分は入社からずっと製造部でいる現場を知っているが自分だけが悪いという思い込みや、製造部の制度内容が未定なのに時期だけ決めて従わなければならないという発言から。(2) 役職定年を役員だけで決めて、他が納得いかないから導入に反対している点や、55で役職定年だが、今後の働き方はわからないという発言より。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

この後は、品質の高い働き方を引き上げてきたCLの働きを労い、仕事や会社に対してどのような思いを持っているかを伺える。そして(1) CLが今の仕事に対して定年までどのように働くかを考えたところを伺い、働き続けたいと考えている思いや、部門に対する気持ちや言語化できる様子を問う。(2) CLの部門長という立場に対する思いを伺い、役職定年の制度は、それを何の目的として導入しているのかと一緒を考える。原因は、役職定年の導入の経緯を役員の方で確認していたため、仕事内容や条件を確認していた点。それを踏まえて、CLが、役職定年を前向きにとらえ、今後の働き方に自ら目標設定ができ、他がいても最後まで働き続ける事ができるようにCCとして支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。