

# 解答用紙

受験者 氏名	まっちゃん
-----------	-------

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

キャリア力 振り返り 10/29 D-プロセス 84

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」(略A)の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。面談記録を手掛かりに記述せよ。

会社でリモートワークが増えている中で、社内での連携がとれないと感じており、コミュニケーションがとれない為、周囲に相談もできずに今の働き方に不満を感じている。

【設問2】 事例記録の下線Bについて、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で質問を行ったと考えるかを記述せよ。良かった点/悪かった点

(良) 相談者の連携がとれないという感情を傾聴し、信頼関係を構築できている。  
(要) 相談者の普通という状態を確認することができなかった。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 会社が進めているテレワークを活用した働き方についての仕事理解不足と、非対面も含めた社内でのコミュニケーション不足があると考えられる。

② その根拠 なんでもかでもリモートだと連携ができずに働きづらさという思いこみをしている点と、リモートが多く連携がとれておらずコミュニケーションがとれていないという相談者の発言が根拠である。

【設問4】 問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

社内での連携がとれておらず働きづらさを感じている相談者の感情を丁寧に傾聴し、テレワークについて冷静に考えられるように促す。その上で、社内で連携がとれないことは相談者にとってどのような意味があるのかについて傾聴し、内省を促す。また、テレワークを活用した働き方についての仕事理解を促進する。また、非対面でのコミュニケーションがとれない理由も確認しながら、コミュニケーションを促すことを行う。以上により、相談者がテレワークを活用した働き方について前向きに促されるよう支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。  
(2021.3)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙