

キャリアラボ 2023.

2023.1.14

ロープレライブ"ふり返り"

シズンク 解答用紙

受験者 氏名	けいりちゃん
-----------	--------

受験者シールのバーコードシール
1枚をこの上に貼り付けてください。

所要時間

15:16 ~

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

大手居酒屋チェーンで店長をしているが、仕事をやめようかどうしようか悩んでいて相談に来た。アルバイトに対してシズンクを嫌いだ。部下である係長にも不満を感じている。

1日目：早くた点、2日目：悪かった点。

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

- 冒頭では口が重かった相談者が次第に本音を話してくれるようになり信頼関係構築ができた。話の展開がよくなった。進まなかった。質問に答え、下時に話題を変えたり、元に戻していった。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 相談者の問題は2つある。(1) 新店の店長を任せられたがその役割について認識が不十分で仕事理解不足。(2) アルバイトの係長にシズンクを嫌いコミュニケーション不足。
- ② その根拠 (1) 「自分がやる必要はない」「自分の仕事ではない」「店長の仕事は店舗全般の仕事」「今の店舗は特殊」等の発言から。(2) 「うまくコミュニケーションが取れていない」「会話ができていない」「やる気がない」「話されたことしかやらない」等の発言から。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

「仕事をやめようかどうしようか悩んでいる」という相談者の気持ちに寄り添い引き続き信頼関係を構築する。話し合い(1)入社してから店長として働く現在の仕事について振り返ってよくととに改めて店長の仕事について整理してもらう。そして、会社が期待する事々々店長の役割について一緒に考えたりする。(2) 増設アルバイトの係長と話をし、その状況を話し合える。最終的には、相談者自身が主体的に仕事について意思決定ができるよう支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。