

高木さん

キャリアコンサルティング協議会

No. C01	まっちゃん	年 月 日	令和5年1月23日(月)
---------	-------	-------	--------------

【設問1】事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

サイクルショップで販売の仕事をしているが、自転車の部品が海外から入ってこなかった為、お客様のニーズを満たすことができず、顧客に対して申し訳なく、心苦しいという思いがあり、悩んで相談にきた。

【設問2】 1行目：良かった点、2行目：悪かった点 の事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような思惑で心合せを行ったと考えられるかを記述せよ。

(良) 相談者の仕事がうまくいっていないという感情に焦点をあてて傾聴することができていた。

(悪) 異動が決まった時の相談者の気持ちを掘り下げたお伺いをするすることができなかった。

【設問3】あなたが考える相談者の問題（①）とその根拠（②）について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 問題は以下の2点であると考えられる。①職場から求められている役割についての理解不足、②自身の能力やスキルについての自己理解不足。

②その根拠 職場から求められている、販売員としての役割について、私には難しいと発言している点と海外から部品が入ってこないという状況下で、顧客のニーズを満たすことができないのではないかという思い込みをしている点が根拠である。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

相談者の顧客のニーズを満たせず心苦しいという感情を引き続き丁寧に傾聴し、販売員としての仕事を冷静に考えられるようにしてもらう。その上で、職場の先輩や上司へ販売の仕事について話すことを促し、求められている役割についての理解を深めてもらう。また、これまでの企画、マーケティングや販売員としての経験の棚卸しをしてもらい、自身のこれまで培ってきた経験やスキルの理解を促す。そして、改めて理解した自身のスキルを踏まえて、現在の状況化で顧客のニーズを満たす仕事が可能なのかどうかを検討してもらう。上記により、相談者が主体的に今後のキャリアを選択できるよう支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。

(2022.11)キャリアコンサルタント試験 実技（論述）解答用紙