

キャリア力

2023. 2. 4

宮本麻美さん

ロープレライブ"ふり返し"

ロープレ NO. 3

シラシラ

解答用紙

受験者 氏名	けいちゃん
-----------	-------

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

所要時間 49分

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

現在の会社で営業事務として20年以上勤務している。先日上司から昇進の言葉があったが「今では「総務課でいい」と感じていて、一人ではどうすることもできず、相談に来た。

1行目：アからEまで、2行目：アからEまで

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

長

相談者が昇進の話について「どうだろうか」という気持ちを受容し傾聴してきた点。

短

相談者が「今後」についての話をしたのに対して過去の事実確認が多くなってしまった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 相談者の問題点は2つある。(1) 営業の仕事と管理職の仕事についての仕事理解が不足。(2) 会社が何故昇進させようとしているかについて思い込みがある点

② その根拠 (1) 「営業が花形」「営業は注目されている仕事」「出世できる条件は営業職」「役割が違う」「自分とは違う仕事」等の発言から。(2) 「昇進の話があるけどいい話」「出世は男性が可なり」「会社の都合で女性の管理職」等の発言から。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

入社から20年以上営業事務の仕事を経験してきた相談者を思い、傾聴し円滑な形成を図る。そのうえで、(1) 花形と考えていた営業について、どのような仕事であるか、管理職の仕事と今の仕事の違い等について、相談者自身に考えていただき、内省を促す。(2) 会社が何故昇進させようとしているかについて、上司だけでなく人事等に直接確認したり、場合によっては会社が女性管理職に求める役割について確認できるように提案する。最終的には相談者自身が昇進を意思決定できるように支援する。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。