

キャリアラボ

2023. 2. 11

ケース NO. 4

ロープレライブ"ふり返り" 大野大貴さん

シズンク 解答用紙

受験者 氏名	けいちゃん
-----------	-------

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

所要時間 50分

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

派遣社員として働いている勤務先から正社員にならぬかと打診を受けた。有難いと嬉しい一方でやっていけない不安も感じている。正社員登用について相談した。

1行目：アからエの点、2行目：オからトの点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

- ① 相談者が正社員登用の打診を受けたがどうしようかと感じている気持ちを傾聴できた点。
- ② 相談者があまり話したくない昔の話が長くなり、現在の話を詳しく聞けなかった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題 ①とその根拠 ②について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

- ① 問題 相談者の問題点は2つある。(1)派遣社員と正社員の仕事の違いや役割りについての理解が不足している点。(2)正社員に打診されたか分からず自分理解不足な点。
- ② その根拠(1)「派遣と正社員でも変わりない」「管理的な仕事をしています」「100%コンの前で仕事をやる」等の発言から。(2)「(正社員の打診を受けて)びっくりした。まさか」「自分に声がかかるとは思っていなかった」「優秀だと思われる」等の発言から。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

相談者が正社員を打診され「おっこやっていけない不安」と感じていることに寄り添い、引き続き傾聴し信頼関係を構築する。そのうえで(1)「正社員は楽そう」と考えていることについて、改めて、正社員と派遣社員の仕事や役割りの違い、会社から求められることなどについて、ご自身で整理し、違いを明確化して頂く。(2)何故、相談者に正社員登用の話が来たかについて派遣会社の確認を提案したり、ご自身で調べてもらうよう内容を促す。最終的には相談者が主体的に正社員登用を考えたうえで決断する。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。