

No. C02	まっちゃん	年月日	令和5年2月9日(木)
---------	-------	-----	-------------

【設問1】事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

物流倉庫で派遣社員として働いていたが、正社員への登用の話があった。しかし、正社員としての仕事は経験が無く、よく分からないと感じており、周りに相談することができない状態で悩んでいる。

【設問2】 1行目：良かった点、2行目：悪かった点 の事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような息遣い（心合）を行つたと考えられるかを記述せよ。

- (良) 倉庫の管理業務をしていて感じている気持ちを丁寧に傾聴することができ、信頼関係が築けた。
- (悪) 冒頭の来談目的を聞いて、正社員の話を受けるか悩んでいる要因を聴くことが、遠回りになってしまった。

【設問3】あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 相談者の問題点は以下の2点であると考えられる。(1)職業を選択する上での価値観に関する自己理解不足。(2)正社員としての仕事内容、及び会社から求められている役割についての理解不足。

② その根拠 根拠は以下の2点である。(1)今の仕事をしていて、割り切って仕事は仕事という発言をしており、どんな仕事をしたいかが明確ではない点。(2)「会社から正社員への登用の話があった時のことはあまり覚えていない」、正社員に対して「よくわからない」という発言から正社員への理解が不足している。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

まず、派遣社員として管理業務をしてきた相談者を労いながら、正社員になることを悩んでいる相談者の感情を丁寧に傾聴し、冷静に正社員への登用について考えられるように促す。そのうえで、正社員を目指しているという感情を掘り下げながら、「安定」、「正社員」など仕事をするうえでの価値観を整理してもらい、同時にその理解を深めていただく。また、現在働いている運送会社に対して、正社員の仕事内容や正社員の働き方、今回の話があった要因を確認することを促し、正社員に対する理解を促進してもらう。これらにより、相談者が主体的に正社員への登用の話を受けるかどうか、選択できるように支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。
(2022.11)キャリアコンサルタント試験 実技(論述)解答用紙