

キャリアラボ

2023.2.25

NO.6

谷口翔羽さん

ロープレライブ"ぶっ返り"

シースタッフ

解答用紙

受験者 氏名	けいりちゃん
-----------	--------

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

所要時間 40分

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

昨年の4月から、会社の指示で新しい仕事を始めている。今までの仕事とは物理的に異なり、作業量が求められプレッシャーも感じている。自分なりに頑張ってきたが、上司からの相談

1行目：早くした点、2行目：悪かった点

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

長

相談者の「ちよとちよもやめている」という気持ちに理解し、仕事に対する気持ちに伺った点。

悪

相談者の現在と以前の仕事の違いについて質問した時「理解しにくい」と笑言された点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 相談者の問題点は2つあると考えます。(1) 会社が求める新しい仕事について、仕事理解不足である点。(2) 情報システム部門等とのコミュニケーション不足がある点。

② その根拠 (1) 「会社の指示で今の仕事をしている」「従事させられている」「何で自分から」「プロジェクトの一環」等の発言から。(2) 「他の部署でも同じような人がいる」「何もしてくれない」「しょうがないのは」「情報システム部門がしっかりしていないね」等の発言から。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

プレッシャーに感じつつも新しい仕事を自分なりに頑張ってきた相談者を労い、引き続き信頼関係を構築する。そのうえで(1) 会社が相談者にも求める新しい仕事や役割、プロジェクトについて等、改めて関係者に話を伺うことを提案する。そして新しい仕事も含めて今後のキャリアの相談を受け、今後生活させるような内容を促す。(2) 情報システム部門や他部署の方と普段、どのようなコミュニケーションを取っているか振り返り、どのようなコミュニケーションのあり方を一緒に考える。相談者が前向きにリスクリテラシーに取り組めるよう支援。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。