

No. C02	まっちゃん	年月日	令和5年2月27日(月)
---------	-------	-----	--------------

【設問1】事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

現在、新しくHRテック部門で働いているが、会社が決めているシステムや推し進めているリスキリングに対して納得がいておらず、仕事に対するモチベーションが下がっていると感じており、相談に来た。

【設問2】事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがど
るかを記述せよ。

1行目：良かった点、2行目：悪かった点

(良) 相談者の発言は専門生が高かったが、感情への問いかけを行い相談者の感情を深掘りすることができた。

(悪) 相談者の発言を完全に理解することができず、共感的理解を完全に行うことができなかったという点。

【設問3】あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

①問題 相談者の問題点は以下の2点であると考えられる。(1)会社が推進している方針や「新しい仕事」に関する仕事理解不足。(2)社内の同僚や上司とのコミュニケーション不足。

②その根拠 根拠は以下の2点である。(1)相談者の「振り回される社員のことは考えているのかな」、流行っているからリスキリングに飛びついているといった発言。(2)社内の他の人に対し、保守的な人間だと思えますけどねといった発言や、都合のいいようにシステムを構築しているのではないかという発言。

【設問4】設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

リスキリングを推奨している会社に納得できていない相談者の感情を丁寧に傾聴し、今の仕事について改めて考えられるように促す。その上で、社内の関係者へ会社の方針や新しい仕事について話を聞くことを提案し、会社に求められている仕事についての理解を深めてもらう。また、社内の関係者へ話を聞く際、今まで勉強してきたプログラミング言語等を現在の会社で活用できる方法がないかについても確認を行うことを促し、新しい働き方について共に検討する。これらにより、相談者がモチベーションが低いまま仕事を続けていくことなく、前向きにリスキリングについて捉えることができるように支援していく。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。

(2022.11)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙