

230520

シーズン8(2) 高田さん

はくにゃん 38分

設問

[問い1] 新たな質問、視点

- 1) 正社員はノルマがあるかな、と思われたのは、どういう理由から「なんで」しょうか
- 2) 正社員の話を上司から聞いた時、どういう状況だったのか お伺いできますか
- 3) きせいにできないので今の雇用形態を選んだとのことだが何をきせいにするのですか
- 4) 契約社員として今はどのようなお仕事をしているのか、仕事内容を伺えますか
- 5) 正社員になることで、仕事内容に変化があるのか、上司と話しはしましたか
- 6) なぜ今のタイミングで正社員登用のお話があったのか、上司から聞きましたか

[問い2]

良かった点、

事例Iの CCT10 (相応しい・相応しくない)

理由: 冒頭で正社員登用の打診を受けてすぐ迷って悩んでいると言っていたCLの気持ちを受け止め、価値観をしていくことでCLがやりたいことについて語っていただけっている点。

悪かった点、

事例IIの CCT10 (相応しい・相応しくない)

理由: 過去の「しほい」を始めた経緯を聞くことに時間を多く費やしてしまい、現在の勤務先での仕事や仕事観についてあまり伺うことができない面談の展開が遅くなった点。

[問い3] あなたの考える相談者の問題

冒頭で、正社員登用の打診を受けたCLは悩んでいる様子だったが、話を聞いていると正社員は遅くまで働いており、しほりがあるのではないかと悩んでいることからCLのやりたい「しほい」に時間を使えなくなると考えて漠然と不安に感じているように見られる。また、正社員について「大変なことも多いだろうし」という発言からも正社員の求められる職務について理解が不足しているような発言もあり仕事理解不足も見られる。

[問い4] どのようなやりとりで面談を展開するか

CLの話をしっかりと聴くことで信頼関係の構築を図る。そして、「しほい」に対してこれからどのように取り組んでいきたいか、CLの気持ちを整理する。さらに正社員登用の打診を受けた時の話を聞き、会社の期待と、CLの考える正社員の仕事内容について話を伺い、理解を深めてもらううえで、改めてCLの正社員としての働き方に対する思いを問いつけ内省を深める。最終的にはCLが主体的に働き方を選択し、前向きにワークライフバランスのとれた働き方が出来るよう、一緒に考えて支援していく。