

## 解答用紙

受験者 氏名	はくしゅん
-----------	-------

受験者シールのバーコードシール  
1枚をこの上に貼り付けてください。

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

冒頭で「働き方がうまくいっていない」とハイブリッドワークという働き方について困惑しているCLが、SEとしての役割や働き方についても「中途半端」と感じ合っていないと感じている点。

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

良冒頭で働き方について「自分に合っていない」と訴えるCLの思いに傾聴することからスタート。悪い繰り返し「中途半端」と語っていたCLの思いを問いかけることからは「内省が深まっていない」。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題①とその根拠②について、相談者の言動を聴いて、具体的に記述せよ。

① 問題 「働き方がうまくいっていない」と感じ、ハイブリッドワークや新しい働き方を押し進める会社に対して不満を感じている。またSEとしての働き方についても整理ができていない。

② その根拠 社会情勢を受け、経営層の考えで新しい働き方を押し進めていることに対して「従業員のことを考えているのか」と不信感が具受けられる。また、SEとして急な呼び出しがある働き方は「仕方ない」と思いつつ、リモートワークのメリットも感じており、働き方に対する理解不足もある。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

SEとして長年、急な呼び出しにも対応しなければいけない仕事に就いているCLを労い、信頼関係の構築に努める。そのうえで、働き方が多様に変化する会社の中で、CLが感じている「中途半端」「自分に合っていない」と感じる点に問いかけ、会社の目指す従業員の働き方との認識のずれについて理解を深めていただく。また、SEとして急な呼び出しに対応したり、他の人との連けいを重視するCLの働き方について問いかけることで、重視する価値感について一緒に考えさせていただく。そのうえで、CLが「自分の働き方に対して前向きに決められるよう支援していく」。