

【C1名】坂巻さん 【解答者】アオちゃん 【作成日】2023年9月6日 【作成時間】30分

【設問1】事例記録中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

従業員に指示が伝わらず感嘆の違いを感じている。係長が従業員の育成をすばしたが、今の指示方法では同じことが繰り返されると感じている。

【設問2】1行目：良かった点、2行目：悪かった点 この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答を行ったと考えるかを記述せよ。

- (良) 自分の言葉で伝える大切さや係長の指示方法への思いを語っていただいた点。
(悪) 指示が伝わりにくいことについて、同じことをお話しさせてしまった点。

【設問3】あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

①問題 従業員への指示方法について、係長に相談者の思いが伝わっておらず、コミュニケーションが不足していると見受けられる。

②その根拠 「また同じことを繰り返すだろうな」、そのまじ指示を伝えていることについて「わかってないな」、「言うときには自分の言葉で伝えたい」と「だよ」と発言しているため。

【設問4】設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

日々、うまくいっていないことがあっても店長として店舗をマネジメントしている相談者を常にながら、引き続き信頼関係を構築する。そのうえで、相談者が従業員に期待することを明確にし、伝わりやすい形で伝えられるようサポートする。また、指示方法について係長と対話するよう促し、必要に応じてエリアマネージャーにも協力を仰ぐよう促す。これにより、相談者が周囲に自分の思いや期待を伝えられるようになり、良好な人間関係の中で働けるよう進めたい。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。

(2023.11)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙