

【CL名】藤本さん 【解答者】アオちゃん 【作成日】2023年9月9日 【作成時間】30分

設問

【問い1】今ならどのような質問ができるか。

- ・人の気持ちが変わらないと思われるのはどうしてでしょうか？
- ・一人よがりと言いますと？
- ・人とつながると言いますと？
- ・藤本さんがあたためていた企画とはどのような企画ですか？
- ・誰かには話していないのは、何が気になることがおありですか？
- ・藤本さんにとって合理的というのは、どのようなことでしょうか？

【問い2】良かった点と悪かった点（各2行）

事例ⅠのCCt8（相応しい・相応しくない）

理由：上司に対するあからずくないという気持ちを傾聴することで、器の大小に対する価値観をお話しただけ、信頼関係が構築できた点。

事例ⅡのCCt9（相応しい・相応しくない）

理由：「人の気持ちが変わらない」と繰り返し語っていたのだが焦点をあてられず、十分にお気持ちを語っていただけなかった点。

【問い3】クライアントの主訴

3ヶ月前に変化した上司と価値観が合わず、人の気持ちが変わらない、器の小さい人間だと感じている。以前の上司はよくめんどろを見とくれて、社内でも唯一信頼できる、尊敬できる人であり、上司が変わってからもの足りないと感じている。相談者があたためてきた企画も他の人がやるように終わらせ、モチベーションがガクッと下がっている。

【問い4】今後の展開（どのように進めるか）

上司に対して納得がいけない思いを傾聴しながら、相談者が上司に求められることを理解した上で前向きに仕事に向かえるようにしたい。上司に対して又の気持ちが変わらない、との思いが強くなり、コミュニケーションの不足が負受けられたため、相談者が唯一信頼できる部長に今抱えているやりがいを話してみるよう促し、部長の役割や部長が相談者に求めることへの理解が深まるように進めたい。