

【CL名】藤本さん 【解答者】アオちゃん 【作成日】2023年9月9日 【作成時間】30分

【設問1】事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

上司は人の気持ちが変わらない、器が小さいと感じており、意見が通らないのでモチベーションもがんと落ちている。

【設問2】1行目：良かった点、2行目：悪かった点 この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答を行ったと考えるかを記述せよ。

- (良) カードゲームに関する思い出を尊敬している部長への思いをお聞かせした点。
(悪) 繰り返される言葉に焦点があてられる、十分に思いを語っていた点。

【設問3】あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

①問題 上司が相談者に求めることに対する理解不足と、上司とのコミュニケーション不足が見受けられる。

②その根拠 上司は「わかってくれない」、「話を聞いてくれない」、「価値観が合わない」という発言と、上司は「話をわかるように聴いてほしい」という発言があるため。

【設問4】設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

上司に対して納得がいかない、もの足りなくなったという思いを傾聴し、上司との関係性を見つめ直し、やりたい商品企画の仕事に前向きに取り組めるようにしたい。上司と相談者のやり取りから上司が相談者に求めていることについて内省を促し、上司と対話できるようサポートする。相談者の上司に対する思い込みが強い場合には、相談者が信頼している部長の協力を仰ぎ、上司と良好な関係性が築けるよう進めたい。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。
(2023.11)キャリアコンサルタント試験 実技(論述) 解答用紙