

解答用紙

2023.9.13

坂巻 亨(45) 4大卒 独身

大手居酒屋チェーンで正社員、店舗勤務

受験者 氏名	
-----------	--

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

相談者は、問題負のある店舗とされている現在の職場にテコ入れとして着任したものの年齢の離れているスタッフと価値観が合わず、もどかしさを感じて相談に来た。

【設問2】 事例記録の【下線B】について、この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答したと考えるかを記述せよ。

① 冒頭の感情を傾聴した結果、価値観や過去の経験をお話し頂くとことができた点
② 感情に焦点を当てたことで、相談者の現在の状況を傾聴が不十分であった点

【設問3】 あなたが考える相談者の問題①とその根拠②について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

① 問題 まず、現在の職場にうまく適応できていない。相談者の価値観と求められている仕事の進め方が一致していない。次にスタッフとのコミュニケーションが不十分である。
② その根拠 過去の経験から形成された価値観や仕事の進め方を基に働いているため、現在のスタッフの価値観と合わないと感じている点がある。そのことから、スタッフとのコミュニケーションの取り方、自身の価値観の整理が不十分であると考えられる。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

引き続き、相談者の価値観や過去の経験について傾聴し、信頼関係構築しつつ、現在の状況把握を行うことで自身の仕事の進め方と職場から求められていることを整理し、内省を促す。一緒に働くスタッフにもどかしさを感じている一方で年齢に対する一定の理解が伺えたことから、スタッフとのコミュニケーションの方法について周囲との会話を促す。そのうえで、現在の職場でより良い働き方を実現するのめ
転職などにより環境を変えるのが今後について最良の意思決定ができる様支援する。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。