

設問

[問い1]

- 1) 昇進することについては、どう思われますか。
- 2) 「せめて早く早く」というのはどういうことなのでしょうか。
- 3) 「前の昇進では取りあてられなかった」とのことですが、どうしてだとお考えですか。
- 4) 前の昇進の時と今とではどう違うと思われますか。
- 5) 「営業」とは考えないようにして「~~営業~~」というのはどうしてですか。
- 6) 「せっかく就職した」とのことですが、どうしてそう思われるのですか。

[問い2]

良かった点

事例ⅠのCC10 (相応しい・相応しくない)

理由: 冒頭の悩み^の背景にある感情について傾聴した結果、営業が未頃は充実していたが、今の仕事は割り切った淡々とやっているというお話しを伺えた点。

悪かった点

事例ⅡのCC10 (相応しい・相応しくない)

理由: 序盤から話しの焦点が定まらず、真面目性の伝わり辛い質問になつたことで展開が遅くなり、同じような質問を繰り返している点。

[問い3] CLの主訴

冒頭では、昇進を判う営業へ戻るという上司からの打診を打って納得いかないと引受けるべきか悩んでいるということから、お話しを伺っていくと現在の業績低迷により現在の営業業務になり6年間勤務しているが、割り切った普通に行っている。かつて営業をしていた頃は良い顧客にも恵まれやる気を持って働いていた。このことにより、CLは自身の自己理解不足が現時点での主訴。

[問い4]

引き続き感情に焦点を当て傾聴することで、信頼関係の構築をしつつ、仕事に対する価値観を整理して内省を促していく。また、納得いかないことの背景として上司や同僚との関係性についても質問する。また、充実していた働いていた営業の頃と今回の打診による今後のキャリアについても質問し、自己理解が進めるための整理を行う。そのうえで、相談者にとって最良のキャリアプランにするための意志決定ができるよう支援する。