

【CL名】 里子口さん 【解答者】 アオちゃん 【作成日】 2023年9月30日 【作成時間】 33分

【設問1】 事例記録の中の「相談の概要」【略A】の記載に相当する、相談者がこの面談で相談したいことは何か。事例記録を手掛かりに記述せよ。

育児休暇前に上司がこれまでの仕事に戻るに約束したので安心していたのに、復職後はつらい集計作業をしていて理不尽に感じ、引き続き後輩が楽しそうに働いているのが複雑な心境。

【設問2】 1行目：良かった点、2行目：悪かった点 この事例を担当したキャリアコンサルタントがどのような意図で応答を行ったと考えるかを記述せよ。

- (良) 以前の自分の仕事を後輩がやっていることに対する、複雑な思いを聞かせていた点。
(悪) 上司とのやり取りや以前の仕事の楽しさに繰り返し焦点を当て堂々巡りしてしまった点。

【設問3】 あなたが考える相談者の問題(①)とその根拠(②)について、相談者の言動を通じて、具体的に記述せよ。

①問題 今の仕事の割り振りや相談者が抱える理不尽な思いについて、上司とのコミュニケーション不足、復職後に担当しているデータ集計の仕事理解不足が受けられる。

②その根拠 「上司本人にはもちろん言えないし」、「上司との約束が違う」という発言からコミュニケーション不足、「誰にでもできる雑用っぽい仕事」、「正直ちょっとつらいし」、「事務作業がたいがんで楽しいなでもないし」という発言から仕事理解不足が考えられる。

【設問4】 設問3で答えた内容を踏まえ、今後あなたがこのケースを担当するとしたら、どのような方針でキャリアコンサルティングを進めていくか記述せよ。

育児休暇から復職され、好きだった仕事に戻れたが相談者に寄り添い、引き続き信頼関係を構築する。今上司に抱えている理不尽な気持ちや不満を感じていることに内省を促し、気持ちを整理していただく。その上で、相談者がやりたい仕事や上司・後輩に対し感じていることを上司に伝える機会を提案する。復職後に担当されている仕事の意義や経営企画部の中での意味を考えていただき、仕事理解を促す。これにより、相談者が復職後も好きだった経営企画部の仕事に前向きに取り組めるよう支援したい。

注：解答用紙の裏面および行外に記述されたものは採点されません。
(2023.11)キャリアコンサルタント試験 実技(論述)解答用紙