

【CL名】武田さん 【解答者】アオちゃん 【作成日】2023年10月7日 【作成時間】42分

設問

【問い1】今ならどのような質問ができるか。

- ・「やりたいと言っていたけれど、そうではない」と仰いましたか、その思われるのはどうしてでしょうか？
- ・「やりがいのない仕事ですか、そういうのは感じている」と仰いましたか、それはどうしてでしょうか？
- ・「この仕事長いんで」と仰いましたか、今のお仕事はいつからされていますか？
- ・後から声をかけられたり、電話で呼ばれたりするとき、武田さんはどう思われるのでしょうか？
- ・「ななだろいな、この時間とず」と思っている」と仰いましたか、ず」というのはいつ頃からでしょうか？
- ・「この年ごろ社員で普通にもいないけど」と仰いましたか、それはどのようなことでしょうか？

【問い2】良かった点と悪かった点（各2行）

事例IのCCL8（相応しい・相応しくない）

理由：「しっくりない」、「モヤモヤする」といった感情に十分に焦点を当て、ほぼ出社という働き方や職場のコミュニケーションに対する考えを伺ったので、信頼関係が構築できつつある点。

事例IIのCCL9（相応しい・相応しくない）

理由：転職を考えていることについて焦点を当てる時点が足りず、転職についてどう捉えているか、年輩や転職回数についての考え方について十分にお話を伺えなかった点。

【問い3】クライアントの主訴

3年前からリモートワークになり、自分のペースで仕事を進めることができ、邪魔されなければ本当に快適であった。半年前からほぼ出社の働き方となり、しっくりなくて、モヤモヤしている。ほぼ出社になったことを喜んでいる人たちもいて、定期的な飲み会などを楽しんでいる様子だが、そのようなコミュニケーションの時間は快く思えず、「ななだろいな、この時間」と感じている。リモートワークをしていた期間は本当に良かったが束の間で終わってしまい、転職も考えているが、他の会社も同じかと思っている。

【問い4】今後の展開（どのように進めるか）

半年前に働き方が変わってモヤモヤしている相談者に寄り添い、引き続き信頼関係の構築に努める。以前の会社も含めて、これまでの仕事や働き方についてお話を伺い、相談者が今後どのような仕事をどのような働き方でやりたいのか自己理解を深めていただく。また、職場でのコミュニケーションについて振り返っていただき、その必要性や共に働く方々との関係性について内省を深めていただく。必要に応じて、今抱えている働き方に対する思いを上司に伝えるよう促す。これにより、相談者が自身に合った働き方で働く意思決定ができるよう支援したい。